



VIM Agentuur SIA
Rūpniecības iela 15-1, Rīga, LV-1010, Latvija
Reģ Nr. 40003183043
Telefons +371 29666867

PRETENZIJAS FORMA

Uzņēmuma nosaukums: _____ Datums: _____

Adrese: _____

Kontaktpersona: _____

Telefons: _____ E-pasts: _____

Vai sūtījums ir - apdrošināts _____ (Jā/Nē)

Sūtījuma Nr.: _____ Saņemšanas / datums: _____

Vai sūtījums ir: Bojāts (Jā/Nē) vai Nozaudēts (Jā/Nē)

Bojātā vai nozaudētā sūtījuma svars un vērtība: Svārs: _____ (kg) Vērtība: _____

Kas bojāts/bojājuma veids : _____

Lūdzu, aizpildiet un nosūtiet šo formu uz VIM Agentuur SIA biroju vai elektroniski uz office.rix@vim.ee un pievienojiet sekojošus dokumentus:

1. Pavadzīmes (label)
2. Bojātās preces un iepakojuma fotogrāfijas
3. Nosūtītāja komercrēķinu (Commercial Invoice)
4. Aprakstiet sūtījuma iepakojumu
5. Ja sūtījums bojāts - Vai vienības ir remontējamas un par kādu summu (EUR) _____
- Vai kādas daļas ir lietojamas un to vērtība (EUR) _____

Un jebkurus citus papildus dokumentus

Jūsu ievēribai:

- 1.1. Ja Klients nav cēlis iebildumus pret VIM Agentuur SIA rēķinu 10 dienu laikā no rēķina izstādīšanas datuma, Klients atsakās no tiesībām apstrīdēt šo rēķinu.
- 1.2. Nokavēta piegādes termiņa gadījumā zaudējumu atlīdzība nevar pārsniegt Sūtījuma piegādes maksas apmēru.
- 1.3. Sūtījums tiek uzskatīts par pazaudētu, ja tā piegādes termiņš galamērķī tiek kavēts par trīsdesmit kalendārajām dienām starptautiskiem sūtījumiem un četrām darba dienām vietējiem Sūtījumiem.
- 1.4. VIM Agentuur SIA atbildība par Sūtījuma satura pazaudēšanu nevar pārsniegt Sūtījuma faktisko vērtību.
- 1.5. VIM Agentuur SIA atbild par Sūtījuma zaudējumiem vai bojājumiem, saskaņā ar LR Civillikumu un CMR konvenciju ierobežojot atbildību līdz 8.33 SDR par kilogramu par bojātās vai nozaudētās preces bruto svaru.
- 1.6. VIM Agentuur SIA var neatlīdzināt zaudējumus, ja Sūtījuma piegādes gaitā konstatēts kāds no šādiem apstākļiem: iepakojuma trūkums, nepilnīgs vai bojāts iepakojums, Sūtījumu iekraušanu vai izkraušanu veicis Nosūtītājs, Saņēmējs, vai persona, kura rīkojas Nosūtītāja vai Saņēmēja vārdā, marķējuma nepilnības vai trūkums, Sūtījuma īpašības, kuru rezultātā tas var tikt bojāts, neizturot spiedienu, funkcionālo traucējumu, korozijas, iekšējās sabojāšanās, izkalšanas, noplūdes vai dabīgā zuduma dēļ.
- 1.7. Pretenzijas izskatīšanas laiks līdz 40 darba dienām.